



## RAPORT Z DZIAŁALNOŚCI BIURA PORAD OBYWATELSKICH W ZIELONEJ GÓRZE W 2013 ROKU

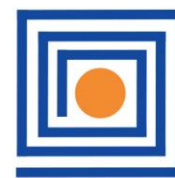
Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej Civis Sum od 10 lat prowadzi Biuro Porad Obywatelskich (BPO), w którym udziela bezpłatnych porad prawnych i obywatelskich wszystkim osobom poszukującym wyjścia z trudnej sytuacji, w jakich się znaleźli. Ideą działalności Biura jest świadczenie bezpłatnego poradnictwa na rzecz mieszkańców miasta Zielona Góra oraz całego województwa lubuskiego.

W roku 2013 doradcy udzielali porad regularnie w następujących punktach:

- 1) w siedzibie Stowarzyszenia – **Biuro Porad Obywatelskich**,  
przy al. Niepodległości 7a/3
- 2) w Punkcie Porad Prawnych i Obywatelskich w **Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej**, przy ul. Długiej 13 w Zielonej Górze

W 2013 roku doradcy Biura Porad Obywatelskich mieli także okazjonalne dyżury w instytucjach poza biurem BPO:

- 3) **Zespół Szkół Ekologicznych** im. Unii Europejskiej w Zielonej Górze,  
ul. Francuska 25a
- 4) **Noclegownia dla bezdomnych osób** im. Ojca Stefana Modesta Glorieux,  
ul. Bema 38
- 5) **Urząd Gminy** Zielona Góra,  
ul. Dąbrowskiego 41
- 6) **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** im. Jana Pawła II,  
ul. Podgórna 5
- 7) **Dom Pomocy Społecznej**,



al. Słowackiego 29

8) **Dom Dziennego Pobytu,**

ul. Reja 8

9) **Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia,**

ul. Wazów 36

10) **Zespół Rehabilitacji Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej „Promyk”,**

ul. Głowackiego 8a

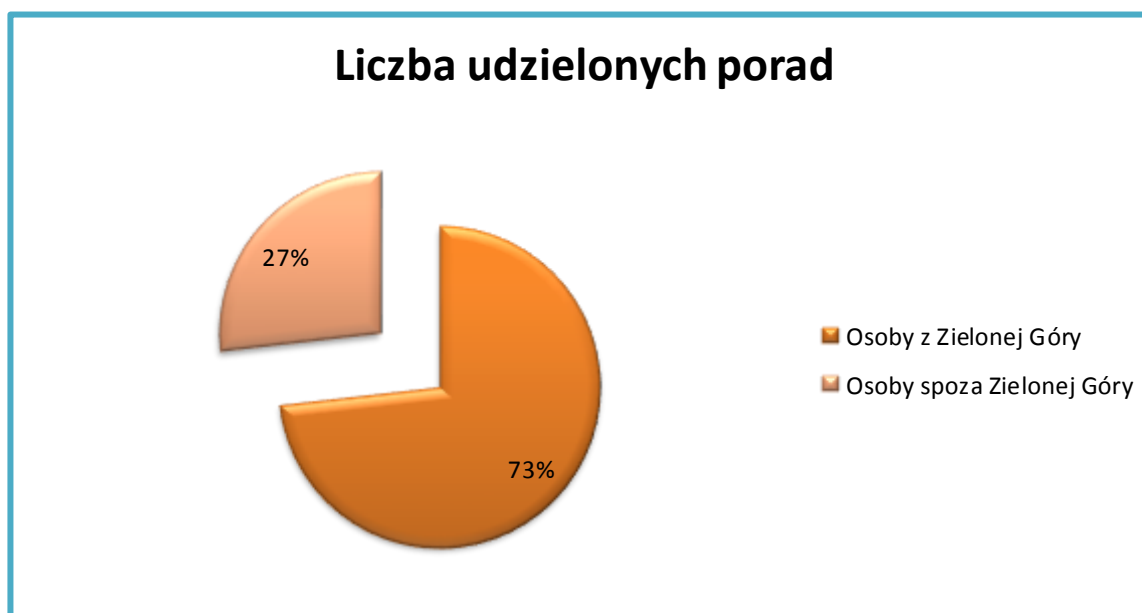
11) **Zakład Karny Krzywaniem**

w Nowogrodzie Bobrzańskim

12) **Świetlica Michałki Parafialnego Zespołu Caritas Parafii Św. Michała Archaniola w Nowej Soli** na zlecenie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Nowej Soli (działalność odpłatna)

13) **Dom klienta** - porady udzielane dla osób niepełnosprawnych mających problem z poruszaniem się.

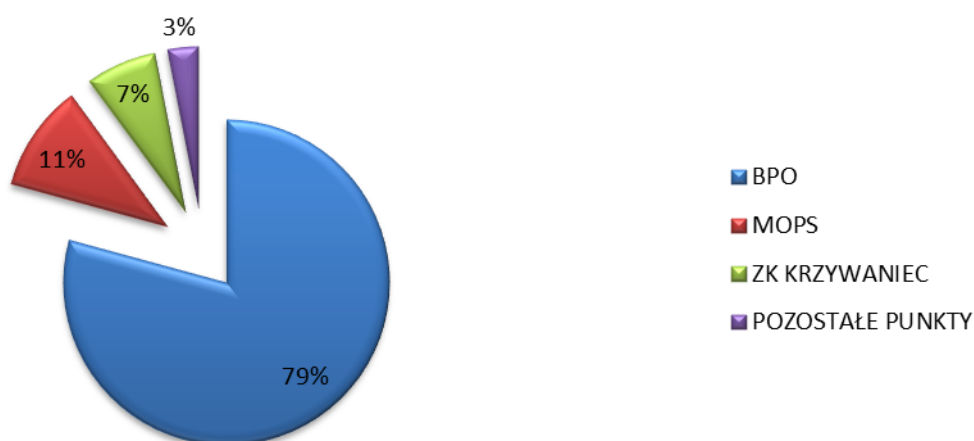
W 2013 roku doradcy BPO udzielili 2247 porad, w tym 1646 porady mieszkańcom miasta Zielona Góra oraz 601 porad osobom spoza miasta Zielona Góra. Liczba osób, które w 2013 roku skorzystały z bezpłatnej porady wynosi 1798 osób.





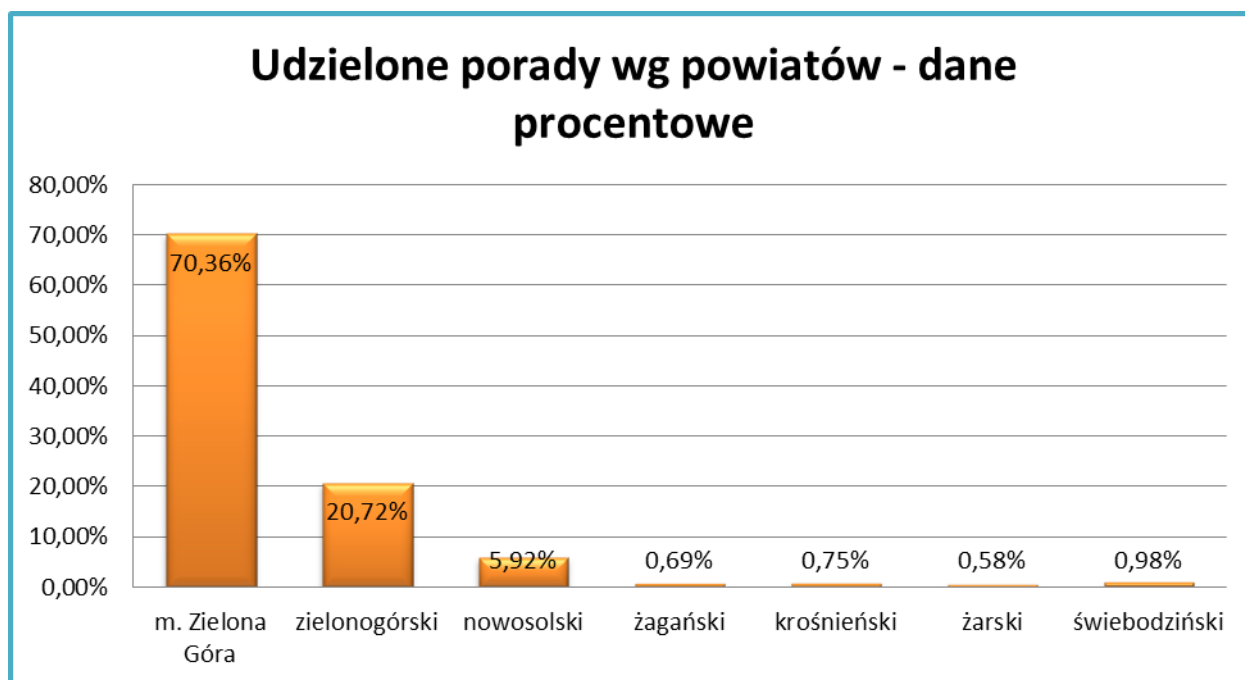
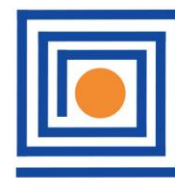
W 2013 roku doradcy Biura Porad Obywatelskich udzielali porad w 10 punktach na terenie Zielonej Góra oraz w 1 punkcie w Nowogrodzie Bobrzańskim (Zakład Karny Krzywaniec), w Nowej Soli a także, w domach niepełnosprawnych klientów, którzy w ramach projektu Mobilne Biuro Porad Obywatelskich mogli skorzystać z bezpłatnych porad prawnych i obywatelskich bez wychodzenia z domu.

### Liczba udzielonych porad w poszczególnych punktach



Klientami BPO byli przede wszystkim mieszkańcy miasta Zielona Góra, pozostali klienci to mieszkańcy 8 powiatów województwa lubuskiego: zielonogórskiego, nowosolskiego, żagańskiego, krośnieńskiego, żarskiego, świebodzińskiego, sulęcińskiego oraz słubickiego.

Poniższy wykres przedstawia liczbę porad udzielonych mieszkańcom miasta Zielona Góra i poszczególnych powiatów.



Świadczenie poradnictwa dla osób z miasta Zielona Góra było finansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (poddziałanie 5.4.2 POKL). W ubiegłym roku Biuro Porad Obywatelskich realizowało również działania na rzecz osób osadzonych w Zakładach Karnych, Aresztach Śledczych a także dla osób niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, osób w ciężkiej sytuacji życiowej.

W 2013 roku w Biurze Porad obywatelskich pracowało 7 doradców o następujących kwalifikacjach:

- 3 adwokatów
- 2 prawników (w tym 1 aplikant radcowski)
- 1 inspektor prawa pracy
- 1 doradca obywatelski (wykształcenie wyższe, przygotowanie z zakresu umiejętności doradczych)



W ramach wolontariatu w Biurze Porad Obywatelskich doradzało 3 doradców o następujących kwalifikacjach:

- 3 prawników ( w tym 2 aplikantów radcowskich).

Doradcy udzielali blisko 187 porad miesięcznie.

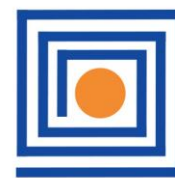
Poniższy wykres przedstawia liczbę porad w poszczególnych miesiącach.



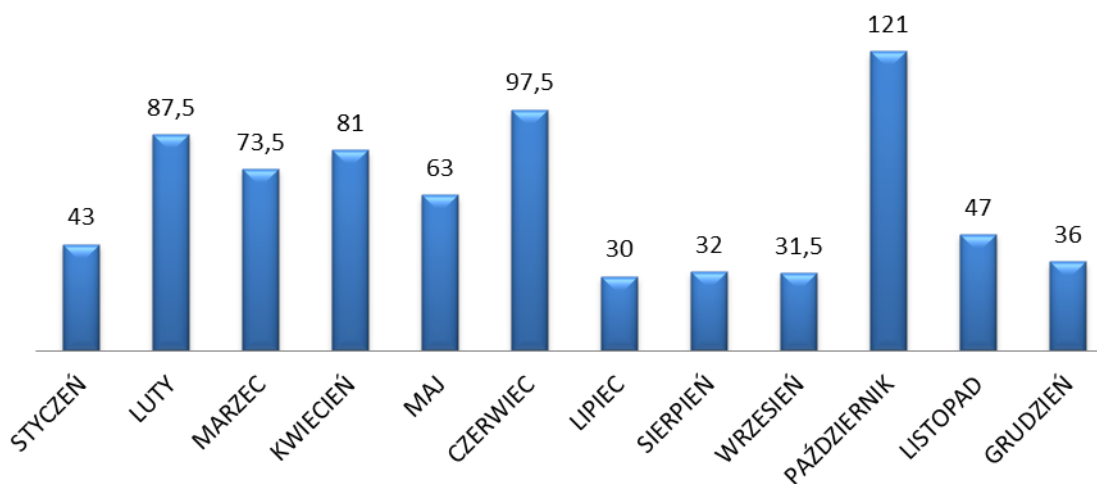
W roku 2013 w ramach wolontariatu w biurze aktywnych było 14 wolontariuszy, którzy wypracowali ponad 740 godzin wolontariackich. W ramach tych godzin wolontariusze:

- uzupełniali elektroniczną bazę porad,
- wykonywali prace biurowe,
- wpisywali klientów do indeksu alfabetycznego,
- odpowiadali na listy klientów ( w tym osadzonych),
- udzielali porad prawnych (aplikanci radcowscy, prawnik).

Poniższy wykres przedstawia liczbę godzin pracy wolontariuszy z podziałem na poszczególne miesiące.

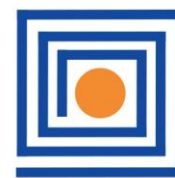


### Liczba godzin wolontariackich w roku 2013 z podziałem na poszczególne miesiące



Oprócz wolontariuszy także członkowie zarządu oraz członkowie Stowarzyszenia wykonują niektóre zadania na rzecz Stowarzyszenia. Liczba godzin przepracowanych przez zarząd Stowarzyszenia w roku 2013 wynosi 720 godzin, zaś liczba godzin członków Stowarzyszenia na rzecz BPO oscyluje w granicach 150.

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej Civis Sum, w dniach 24-29 czerwca 2013 zorganizowało Tydzień Poradnictwa Obywatelskiego. Wydarzenie to miało na celu zachęcenie obywateli do korzystania z naszych usług oraz rozpropagowania wśród instytucji pomocowych darmowego poradnictwa. Nad Tygodniem Poradnictwa Obywatelskiego patronat objął Marek Biernacki Minister Sprawiedliwości RP. Podczas Tygodnia Poradnictwa oprócz codziennych stałych dyżurów doradców w Biurze Porad Obywatelskich przy al. Niepodległości 7a/3 oraz Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, dodatkowe dyżury pełnili pracownicy Prokuratury Okręgowej, Izby Skarbowej oraz Policji. Tydzień Poradnictwa Obywatelskiego pozwolił na dodatkowe dyżury doradców poza BPO, dodatkowe dyżury doradców odbywały się w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie,



Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej, Domu Pomocy Społecznej oraz Noclegowni im. Ojca Stefana Modesta Glorieux w Zielonej Górze.

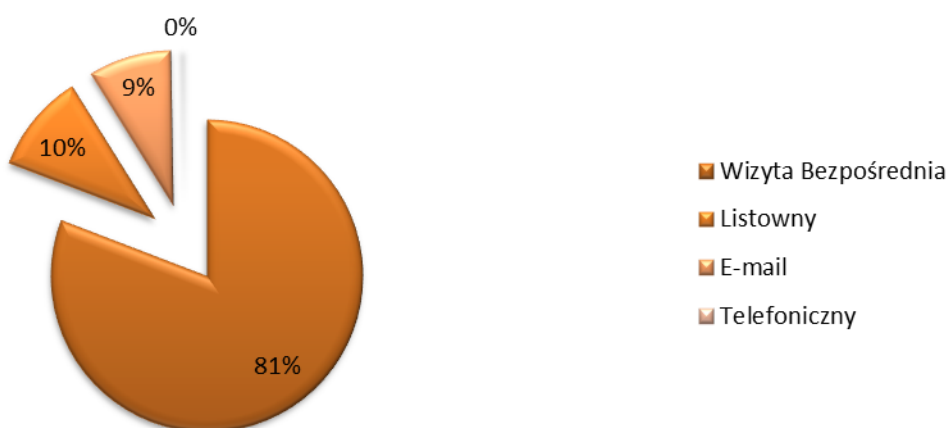
Podczas Tygodnia Poradnictwa Obywatelskiego odbywały się nie tylko porady, ale również spotkania m.in. z przedstawicielami JST. W ramach tygodniowej akcji BPO zorganizowało dwa wykłady otwarte. Pierwszy wykład odbył się w Biurze Pełnomocnika Miasta Zielona Góra ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych temat wykładu brzmiał następująco: „Jak chronić się przed sprawcą przemocy”. Drugi wykład odbył się na Uniwersytecie Zielonogórskim (campus B) temat jaki poruszył to: „Jak poradzić sobie z długami i jak zarządzać budżetem domowym”. Wykłady poprowadzili doradcy Biura Porad Obywatelskich.

Biuro Porad Obywatelskich w Zielonej Górze jest Zrzeszone w Związku Biur Porad Obywatelskich. Porady są udzielane zgodnie ze standardami poradnictwa obywatelskiego przyjętymi przez Związek Biur Porad Obywatelskich tj. bezpłatnie, poufnie, w sposób bezstronny i rzetelny, z uwzględnieniem samodzielności klienta oraz otwartości dla wszystkich.

Porady były udzielane w następujących formach:

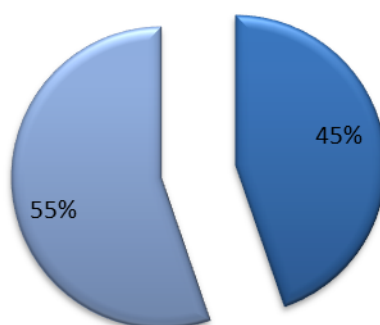
<b>SPOSÓB KONTAKTU Z BIUREM PORAD OBYWATELSKICH</b>	<b>LICZBA UDZIELONYCH PORAD WG RODZAJU KONTAKTU (DANE LICZBOWE)</b>	<b>LICZBA UDZIELONYCH PORAD WG RODZAJU KONTAKTU (DANE PROCENTOWE)</b>
WIZYTA BEZPOŚREDNIA	1809	80,5 %
LISTOWNY	231	10 %
E-MAIL	193	9 %
TELEFONICZNY	6	0,25 %
DOM KLIENTA	6	0,25 %
	<b>2247</b>	<b>100 %</b>

### Sposób kontaktu z BIUREM PORAD OBYWATELSKICH



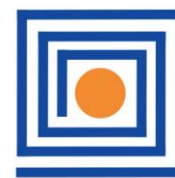
### Liczba udzielonych porad wg płci klientów

■ Mężczyźni ■ Kobiety



W 2013 roku z udzielanych bezpłatnych porad skorzystało 1798 osób, w tym 994 kobiety (55 %) i 804 mężczyzn (45 %).

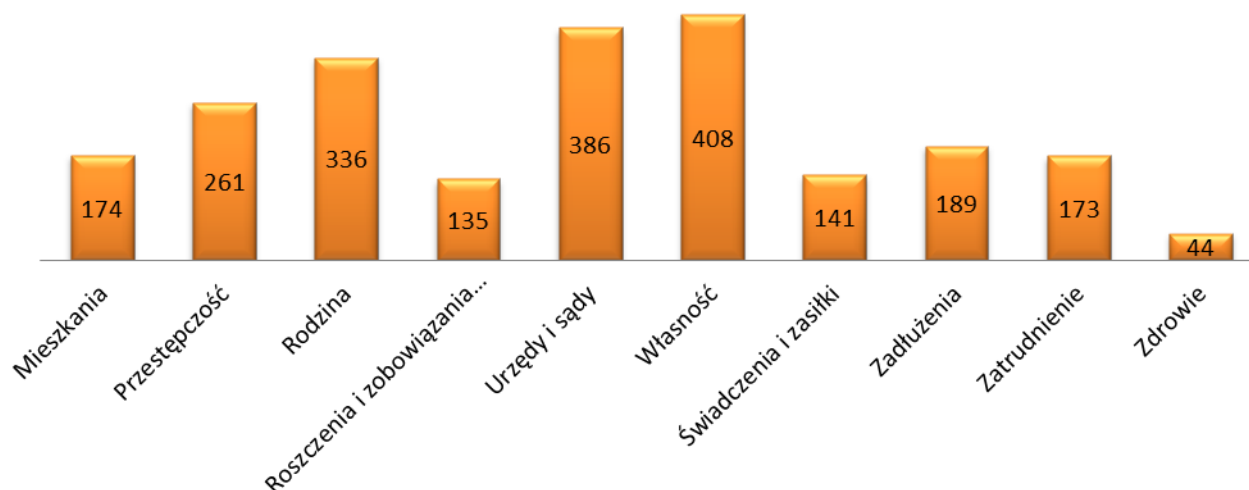


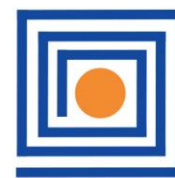


Biuro Porad Obywatelskich udziela porad w dziesięciu kategoriach:

Lp.	Kategoria spraw	Liczba udzielonych porad	
1.	Mieszkania	174	7,75 %
2.	Przestępczość	261	11,6 %
3.	Rodzina	336	14,95 %
4.	Roszczenia i zobowiązania finansowe	135	6,00 %
5.	Urzędy i sądy	386	17,2%
6.	Własności	408	18,15 %
7.	Świadczenia i zasiłki	141	6,3 %
8.	Zadłużenie	189	8,4 %
9.	Zatrudnienie	173	7,70 %
10.	Zdrowie	44	1,95 %
	<b>RAZEM</b>	<b>2247</b>	<b>100 %</b>

**Liczba udzielonych porad wg. kategorii w 2013 roku**





Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej Civis Sum w 2013 roku podpisało porozumienie o współpracy z Izbą Skarbową w Zielonej Górze. Celem porozumienia jest promocja postaw obywatelskich, zwiększanie świadomości obywatelskiej u podatników oraz budowanie zaufania obywateli do organów podatkowych poprzez wspólne upowszechnianie informacji o przepisach prawa podatkowego.

W ramach porozumienia pracownicy Lubuskiej Administracji Podatkowej udzielali informacji o przepisach prawa podatkowego w każdą środę w godz. 12.00 - 13.00 w Biurze Porad Obywatelskich prowadzonym przez Stowarzyszenie.

W 2013 roku Stowarzyszenie Civis Sum podpisało także porozumienie z Wojewódzkim Ośrodkiem Terapii Osób Uzależnionych i Współuzależnionych. W jego ramach doradca BPO udziela raz w miesiącu bezpłatnych porad prawnych i obywatelskich w siedzibie WOTUW.

Doradcy przyjmują klientów przez 48 godzin w tygodniu (BPO i MOPS). Tabela poniżej przedstawia aktualne godziny dyżurów doradców Biura Porad Obywatelskich.

### **AKTUALNE GODZINY DYŻURÓW BPO**

<b>PONIEDZIAŁEK</b>	<b>9:00-19:00</b>	<b>Od godz. 16:00 dyżur inspektora prawa pracy</b>
<b>WTOREK</b>	9:00-19:00	Od godz. 16:00 dyżur inspektora prawa pracy
<b>ŚRODA</b>	9:00-19:00	<b>W godz. 10:00-15:00 dyżur w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, ul. Długa 13</b>  <b>W godz. 12:00-13:00 dyżur pracownika Administracji Podatkowej</b>
<b>CZWARTEK</b>	9:00-19:00	
<b>PIĄTEK</b>	9:00-19:00	
<b>SOBOTA</b>	9:00-14:00	



**Stowarzyszenie Wspierania  
Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM”**  
al.Niepodległości 7a/3, 65-048 Zielona Góra  
tel. 68 45 48 247  
e-mail: [civis-sum@civis-sum.org.pl](mailto:civis-sum@civis-sum.org.pl)  
[www.civis-sum.org.pl](http://www.civis-sum.org.pl)



**Na porady obowiązują wcześniejsze zapisy.** Każda osoba chcąca skorzystać z porady, proszona jest o wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź osobisty z pracownikiem biura, w celu wyznaczenia terminu wizyty.

Zapisy są możliwe w godzinach pracy sekretariatu:  
od poniedziałku do piątku: 8:00 a 15:00